

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il presente SITO (di seguito il “SITO”) è concesso in uso alla società **MEREGALLI SPIRITS S.R.L. CON SOCIO UNICO** con sede in Biassono, via Del Carroccio n. 14, P.IVA , C.F. e Registro Imprese di Monza n. 02988190969 Rea n. MB- 1617698 cap. soc. € 100.000,00 i.v., PEC meregallispirits@promopec.it soggetto a direzione e controllo della Meregalli Giuseppe s.r.l. - di seguito denominata anche solo **MEREGALLI SPIRITS** -.

Il SITO ha ad oggetto la vendita e-commerce di prodotti al dettaglio del settore vitivinicolo e principalmente WINES, SPIRITS, bevande analcoliche, prodotti per la realizzazione di cocktail, articoli correlati.

Nel rispetto della normativa relativa ai contratti ccdd. “a distanza” - v. art. 45 e ss. D.Lgs. 206/2005 s.m.i. - , invitiamo il CLIENTE a leggere attentamente le presenti condizioni generali di vendita (di seguito denominate anche solo “CGV”) le quali regolano l’utilizzo del SITO e gli acquisti dei prodotti offerti al pubblico per tramite del SITO (di seguito denominati genericamente anche solo i “PRODOTTI”).

Si invita il CLIENTE a conservare su supporto cartaceo e/o elettronico le seguenti CGV.

Art. 1 CGV

Le presenti CGV illustrano e disciplinano le offerte e le modalità di selezione, pagamento e acquisto dei PRODOTTI. MEREGALLI SPIRITS si riserva il diritto di modificare le presenti CGV.

Le CGV da applicarsi a ciascun ordine saranno quelle di volta in volta in vigore e pubblicate nel SITO nella presente pagina all’atto dell’acquisto che si intenderanno accettate dal CLIENTE con la conclusione della singola operazione.

Art. 2 OFFERTA AL PUBBLICO

Il SITO offre al pubblico l’acquisto dei PRODOTTI ai prezzi e alle condizioni di cui alle diverse sezioni del SITO e alle presenti CGV.

L’offerta al pubblico è rivolta esclusivamente e tassativamente a soggetti maggiori di età.

Soggetti minori di età non potranno effettuare la registrazione al SITO e non potranno acquistare i PRODOTTI.

La consegna non potrà avvenire a soggetti minori di età.

Art. 3 I PRODOTTI

I PRODOTTI offerti al pubblico nel presente SITO sono corredati di scheda tecnica contenente le principali informazioni utili a individuare il bene compravenduto.

Le immagini pubblicate devono intendersi come indicative e non vincolanti.

Il SITO segnalerà tra i PRODOTTI quelli eventualmente esauriti e/o in riassortimento o comunque non più disponibili. Detti prodotti esauriti e/o in riassortimento o comunque non disponibili si intendono esclusi dall’elenco dei PRODOTTI e non acquistabili.

Alcune promozioni potrebbero prevedere dei limiti di acquisto di uno o più prodotti.

L’acquisto di taluni prodotti potrebbe essere soggetto a un limite di articoli acquistabili di uno o più di determinati prodotti.

Art. 4 PREZZI

I Prezzi di vendita applicati saranno quelli in vigore e indicati nel SITO all’atto dell’acquisto, tenuto conto di eventuali promozioni in vigore.

Promozioni, precedenti o successive non saranno applicate.

L’inserimento di uno o più PRODOTTI nel carrello non comporta la conservazione delle condizioni di vendita né rappresenta una riserva di prezzo. Pertanto, le condizioni di vendita e il prezzo applicato saranno quelle in vigore all’atto dell’effettiva conclusione della procedura di acquisto - v. art. 5 -.

I prezzi indicati sono comprensivi di IVA.

I prezzi di trasporto sono da sommarsi a quelli dei PRODOTTI e di eventuali ulteriori servizi – salve eventuali promozioni -

Il prezzo dei prodotti e dei servizi acquistati, compreso di IVA e altre tasse e imposte a carico dell’UTENTE sarà riepilogato in dettaglio prima del pagamento.

Art. 5 L’ACQUISTO

La procedura di acquisto prevede le seguenti fasi:

- selezione - inserimento nel carrello – dell’UTENTE di un prodotto o di più prodotti tra i PRODOTTI disponibili;
- pagamento dell’UTENTE dei prodotti inseriti nel carrello, delle imposte e delle spese di spedizione ove dovute e indicate nel documento di riepilogo;

- spedizione di una mail di MEREGALLI SPIRITS di conferma dell'avvenuto acquisto.

L'acquisto si intenderà perfezionato solo a seguito della spedizione della mail di conferma.

La segnalazione di errore in qualsiasi fase dell'acquisto impedirà il perfezionamento della transazione e dell'acquisto medesimo.

L'inserimento di uno o più prodotti all'interno del carrello virtuale non garantisce la conservazione delle condizioni di vendita e del prezzo di acquisto né rappresenta una prenotazione di acquisto. In conseguenza, anche se inseriti nel carrello, uno o più prodotti potrebbero risultare all'atto del tentativo di acquisto esauriti e/o in riassortimento o comunque non più disponibili e comunque non acquistabili, ovvero le promozioni cessate e/o le condizioni di vendita modificate.

Il pagamento dovrà avvenire con le modalità indicate nella sezione apposita del presente SITO cui si rimanda e che si intendono le uniche accettate. In particolare è escluso l'acquisto per mezzo di contanti.

La emissione della fattura potrà essere richiesta solo prima del pagamento ai sensi dell'art. 22 D.P.R. n. 633/72.

Art. 6 CONSEGNA

Le consegne saranno effettuate nei giorni lavorativi dalle ore 8.30 alle 18.00.

La consegna verrà effettuata presso l'indirizzo indicato dall'UTENTE ovvero presso il locker selezionato, se previsto come luogo di consegna.

In caso di ritiro presso il locker, l'UTENTE dovrà presentarsi con copia della mail di conferma d'ordine e sottoscrivendo l'apposito documento per il ritiro che sarà presentato dal locker.

In caso di mancato ritiro per ragioni addebitabili all'UTENTE, i prodotti saranno restituiti a MEREGALLI SPIRITS che rimborserà il prezzo dei prodotti ma non il costo di spedizione e altri costi, anche fiscali, correlati alla risoluzione della transazione.

La consegna è prevista solo ed esclusivamente nel territorio della Repubblica Italiana.

Art. 7 DIRITTO DI RECESSO

Il CLIENTE consumatore - ovvero che non acquisti i PRODOTTI per l'esercizio della propria attività lavorativa - è tutelato ai sensi del D.Lgs. 206/2005 e s.m.i.

In particolare, il CLIENTE consumatore - ovvero che agisca per motivi estranei alla propria attività imprenditoriale e/o commerciale e/o artigianale e/o professionale - ha diritto di recedere dal contratto, anche parzialmente, senza dover fornire motivazioni e senza aggravio di spese, mediante comunicazione da trasmettere via PEC all'indirizzo meregallispirits@promopec.it ovvero per mezzo di raccomandata A/R all'indirizzo via Del Carroccio n. 14 - Biassono (MB) entro n. 14 giorni lavorativi dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati con consegna secondo le modalità selezionate dall'UTENTE. Nella comunicazione summenzionata occorrerà esprimere la propria determinazione a recedere dall'acquisto effettuato indicando il prodotto o i prodotti per i quali si intende recedere e il numero progressivo che identifica l'acquisto evidenziato nella comunicazione di conferma d'ordine, allegando peraltro detto documento - conferma d'ordine -.

Nella comunicazione di recesso il CLIENTE dovrà indicare le coordinate bancarie per il rimborso.

Il CLIENTE a propria cura e spese dovrà poi restituire il prodotto o i prodotti per i quali intenda esercitare il proprio recesso alternativamente con le seguenti modalità:

- consegna presso il locker selezionato all'atto dell'acquisto consegnando copia della mail di conferma d'ordine;

- spedizione all'indirizzo via del Carroccio n. 14 Biassono (MB).

Il reso dovrà versare in buone condizioni di conservazione ed essere ancora sigillato. L'UTENTE ha solo la facoltà di manipolarlo per quanto strettamente necessario alla verifica della natura, caratteristica e funzionamento del prodotto o dei prodotti acquistati.

Il reso non potrà essere accettato ove il prodotto o i prodotti risultassero aperti e/o lesionati.

In caso di corretto esercizio del diritto di recesso e di restituzione del prodotto o dei prodotti per il quale o i quali sia stato esercitato, MEREGALLI SPIRITS provvederà a rimborsare il prezzo del prodotto o dei prodotti oggetto di recesso e restituiti entro n. 14 giorni lavorativi a far data dalla ricezione del reso.

Segue facsimile di comunicazione di recesso:

MODULO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART. 49 I COMMA, LETTERA H) D.LGS.206/2005 SUCC. MOD.

Ove l'UTENTE consumatore decida di recedere con riferimento all'acquisto di uno o più PRODOTTI, potrà spedire agli indirizzi di cui sopra la seguente comunicazione

Spettabile

MEREGALLI SPIRITS S.R.L. CON SOCIO UNICO con la presente io sottoscritto (inserire nome e cognome) _____ residente in (inserire Comune di residenza) _____, via (inserire indirizzo di residenza) _____, cap (inserire cap di residenza) _____, comunico il recesso dal contratto di vendita del /dei seguente/i prodotti:

(indicare il prodotto o i prodotti per i quali si esercita il recesso)

ordinato/i in data (inserire data e numero dell'ordine) _____ e ricevuto/i in data (inserire data di consegna) _____.

Luogo, data (inserire luogo e data di redazione della comunicazione di recesso) _____

Firma del consumatore _____

Art. 8 GARANZIA E RESPONSABILITA'

In caso di vizi / difetti e/o non conformità dei PRODOTTI acquistati, l'UTENTE potrà recarsi presso il locker selezionato al momento dell'inoltro dell'ordine, portando con sé il prodotto o i prodotti oggetto di contestazione e copia della mail di conferma d'ordine.

Previa valutazione della fondatezza delle contestazioni, il locker ritirerà il prodotto o i prodotti oggetto di contestazione e ove possibile procederà alla loro sostituzione.

In alternativa, l'UTENTE potrà rendere il prodotto o i prodotti affetti da vizi / difetti all'indirizzo via del Carroccio n. 14, Biassono (MB), previa mail di contestazione da spedire all'indirizzo info@meregallipremium.it

Reso il prodotto a MEREALLI SPIRITS, ove non sia avvenuta la sostituzione entro n. 15 giorni dalla ricezione del prodotto difettoso o a fronte della comunicazione di MEREALLI SPIRITS che dichiara impossibile o eccessivamente onerosa la sostituzione, ovvero in caso di notevoli inconvenienti subiti dall'UTENTE a causa di precedente sostituzione, l'UTENTE avrà diritto alla riduzione del prezzo oppure alla risoluzione del contratto e alla restituzione del prezzo corrisposto.

MEREALLI SPIRITS declina ogni responsabilità in merito a danni diretti e/o indiretti che possano derivare all'UTENTE e/o a soggetti terzi a seguito della consegna dei PRODOTTI, i quali dipendano da un uso non conforme degli stessi o a da errati conservazione e/o utilizzo.

In particolare, i PRODOTTI non dovranno essere esposti a fonti di calore o di luce diretta e dovranno essere conservati a una temperatura non superiore ai 20 gradi e non inferiore ai 5 gradi.

Dovrà altresì essere prestata specifica attenzione con riferimento ai PRODOTTI spumantizzati, i quali, tra l'altro, al momento dell'apertura, dovranno essere stappati mantenendo sempre una mano sopra la capsula e il tappo, senza essere rivolti verso alcun soggetto.

MEREALLI SPIRITS altresì risponderà nei confronti di UTENTI e terzi solo a titolo di dolo o colpa grave e con riferimento esclusivo ai danni che siano immediata conseguenza della propria attività, esclusi tra l'altro i danni per perdita diretta e/o indiretta eventualmente subiti dall'UTENTE (con esclusione ad es. di danni per perdita di avviamento – opportunità commerciali / danni di immagine o quant'altro).

L'UTENTE non consumatore, fatti salvi i casi di responsabilità propria di MEREALLI SPIRITS, si impegna ad esperire eventuali azioni per danni cagionati dai PRODOTTI direttamente nei confronti dei soggetti produttori, esonerando MEREALLI SPIRITS da ogni responsabilità.

Sono salve le norme inderogabili a tutela dell'UTENTE consumatore.

Art. 9 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE IN VIA ESCLUSIVA

Le condizioni generali di vendita di cui al presente documento, i singoli contratti per l'acquisto di PRODOTTI e ogni eventuale controversia in relazione alla loro interpretazione, esecuzione, cessazione, sono regolate dalla Legge della Repubblica Italiana e devolute in via esclusiva alla competenza del Tribunale di Monza.

Ove tuttavia l'UTENTE sia consumatore, sarà competente il foro della sua residenza.

L'UTENTE consumatore, residente in un paese della UNIONE EUROPEA, avrà la facoltà di adire la piattaforma per la risoluzione stragiudiziale di controversie riferite a contratti di vendita di beni e servizi di cui al link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.